

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome e Nome	CAROPPI IVANA
Codice Fiscale	CRPVNI80A55I1580
Indirizzo	Via Generale Lippi n. 8 – 71017 Torremaggiore (FG)
E-mail	caroppi.ivana@libero.it
Cittadinanza	italiana
Data e Luogo di nascita	15/01/1980 – San Severo (FG)
Sesso	F

Esperienza professionale

Date (da – a)	21/09/2009 – 20/10/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta all'immissione dati
Principali attività e responsabilità	Addetta alla pubblicizzazione e vendita prodotti linee telefoniche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COM NET S.R.L. SAN SEVERO
Tipo di attività o settore	Attività dei call center
Date (da – a)	28/03/2008 – 30/06/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Bracciante agricolo
Principali attività e responsabilità	Addetta al confezionamento e controllo prodotti agricoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COOPERATIVA AGRICOLA SVILUPPI ITALIA a R.L. APRICENA
Tipo di attività o settore	Attività di supporto alla produzione vegetale
Date (da – a)	09/01/2007 – 27/04/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Centralinisti e telefonisti
Principali attività e responsabilità	Addetta alla pubblicizzazione e vendita prodotti linee telefoniche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CALL CENTER TELECTRA S.R.L. SAN SEVERO
Tipo di attività o settore	Attività dei call center

Istruzione e Formazione

Date (da-a)	2016 (durata 184 ore)
Titolo della qualifica rilasciata	Addetta qualificata pasticcere
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Attestato di qualifica
Nome e tipo di istituto erogatore dell'istruzione o formazione	Struttura Formativa "Scuola Radio Elettra s.r.l." di Città di Castello (PG)
Date (da-a)	2006

Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di istituto tecnico / Ragioniere – indirizzo programmatori
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di istruzione secondaria superiore che consente l'accesso all'università
Nome e tipo dell'istituto erogatore dell'istruzione o formazione	Istituto Tecnico Economico Statale "A. Fraccacreta" – San Severo (FG)
Capacità e competenze personali	
Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese
Capacità di lettura	Sufficiente
Capacità di scrittura	Sufficiente
Capacità di espressione orale	Sufficiente
Altre lingue	Francese
Capacità di lettura	Sufficiente
Capacità di scrittura	Sufficiente
Capacità di espressione orale	Sufficiente
Capacità e competenze relazionali	Buone doti relazionali in quanto abituata a interagire con gli altri e al lavoro in team
Capacità e competenze organizzative	Sufficiente capacità organizzative e attitudine al lavoro per raggiungere gli obiettivi con un buon orientamento al risultato finale
Capacità e competenze tecniche	Competenze trasversali Operare nel rispetto del modello organizzativo aziendale, riconoscendo ed interpretando le esigenze funzionali e produttive Competenze tecniche / professionali Sufficiente competenza nel condurre impianti e macchinari industriali per la produzione di pasticceria e di prodotti da forno, miscelare ed impastare farina ed altri composti per farcire, modellare, essiccare e cuocere
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza dei programmi di scrittura (word), calcolo (excel) e presentazioni (power point).
Patente	Patente B
Ulteriori informazioni	Disponibilità al trasferimento e a spostamenti su tutto il territorio regionale

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR – Regolamento Generale sulla protezione dei dati - Regolamento UE 2016/679.

Torremaggiore, 11/04/2019

Firma
F.to Ivana Caroppi